



Business  
School

Entidad colaboradora de:



# CUALIFICACIÓN TÉCNICA EN FACTORES PSICOSOCIALES

Teléfono:

913 64 51 57

Chatea con nosotros en  
[www.imf.com](http://www.imf.com)



affor

Prevención  
Psicosocial



IMF Premio  
Prever 2013



Teléfono:  
**913 64 51 57**

Chatea con nosotros en  
[www.imf.com](http://www.imf.com)

Bienvenida Carlos Martínez, CEO

¿Por qué IMF Business School?

Presentación

Programa

Objetivos

Dirigido a

Metodología

Equipo docente

Alumnos satisfechos

Sedes

Clientes

Acreditaciones



Duración: 40 horas  
Modalidad: Presencial  
Ediciones: Madrid, Sevilla, Valencia, Barcelona y Bilbao



Soy Carlos Martínez, CEO del Grupo Internacional IMF, líder en educación superior que ha formado a más de **80.000 profesionales**, desde hace más de 15 años. En la actualidad esta presentes en **LATAM, ASIA y EUROPA** y contamos con acuerdos con Universidades de los 5 continentes.

Nuestra **Escuela de Negocios, IMF Business School** forma parte de los principales **rankings mundiales** y es miembro de **prestigiosas asociaciones** como The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), además de colaborador y Partner de instituciones de reconocido prestigio como **UNESCO y la Organización de Estados Americanos (OEA)**.

El Grupo cuenta además con **Cela Open Institute (COI)**, Centro Universitario adscrito a la **Universidad Camilo José Cela** y reconocido por la **Dirección General de Universidades** de la CAM. COI ofrece Grados y Masters Universitarios Oficiales ajustados al **Espacio Europeo de Educación Superior**, en inglés, español y portugués, dando la posibilidad al alumno de obtener una **doble y/o triple titulación (académica y profesional)**.

Disponemos de programas en **las áreas más demandadas del mercado: Ciencias Técnicas e Ingeniería, Ciencias de la Salud y la Educación, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias Jurídicas y Ciencias Sociales y Humanidades**. Para ello, nos apoyamos en un **equipo de expertos integrado por doctores universitarios** y

**profesionales en activo**, especializados en cada área para dar asistencia tutorial y pedagógica a los alumnos, garantizando que en todo momento obtengan una **atención personalizada y completa**.

Dentro de nuestros recursos contamos con una **innovadora plataforma educativa**, con más de 900 cursos propios disponibles y diversas **herramientas tecnológicas** diseñadas para facilitar el **estudio desde cualquier dispositivo y lugar del mundo**; con **una plataforma de empleo y prácticas**, con constante actualización de ofertas y candidatos, de la que tanto nuestros clientes particulares, como las empresas pueden beneficiarse, utilizándola **como lugar de encuentro en el mercado laboral**; y una **biblioteca virtual con más de 9.000 referencias bibliográficas**.

En nuestra **área de consultoría a empresas** hemos desarrollado trabajos para organizaciones como **Acciona, Navantia, Adecco, Cintra, Iberdrola, John Deere, Johnson and Johnson, Telefónica, etc.**

Disponemos de un **Plan Internacional de Becas** que concede y gestiona, al año, **más de 6 millones de euros** para facilitar el acceso a la formación oficial y profesional a quien pueda estar interesado en desarrollarse profesionalmente **sin barreras económicas**; así como de una **financiación del 100% sin intereses**, de hasta de 10/12 meses.

En definitiva, trabajamos constantemente para ofrecerte **soluciones formativas de vanguardia**.

**Carlos Martínez \***

CEO de IMF Business School y del Centro Universitario Cela Open Institute

\* Medalla de oro del distintivo rojo al mérito profesional de las Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo, concedido en el marco de los Premios Nacionales e Internacionales, Premios Prever 2012.

\* Medalla de Oro al Mérito Profesional del Foro Europa 2001, un reconocimiento a toda su trayectoria profesional en el ámbito empresarial y su labor en la divulgación del conocimiento.




# ¿Por qué IMF Business School?



Business  
School

Entidad colaboradora de:  
**Universidad  
Camilo José Cela**

## Formación de Calidad al alcance de todos

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|    | <h3>Bolsa de empleo y prácticas</h3> <p>Disponemos de una <b>plataforma de empleo y prácticas</b> con ofertas actualizadas diariamente. Garantizamos <b>prácticas</b> a todos los alumnos que cursen su programa formativo en IMF.</p> |    | <h3>Herramientas tecnológicas</h3> <p>Aprendizaje <b>colaborativo basado</b> en una innovadora <b>plataforma virtual</b>, donde dispondrás de foros, videochat, webinars, chat, etc, accesible <b>desde cualquier dispositivo</b>.</p>                     |
|    | <h3>Plan Nacional de Becas</h3> <p>Ofrecemos un <b>Plan nacional de Becas</b>, a través del cual se conceden y gestionan más de <b>6.000.000 de euros anuales</b>.</p>   |    | <h3>Sedes</h3> <p>Nuestra <b>sede principal</b> se ubica en el <b>Palacio de Anglona</b> en Madrid. También tenemos sedes en: <b>Madrid, Sevilla, Bilbao, Valencia, La Coruña, Barcelona y Las Palmas, Lisboa, Shanghai, Joinville, Lima y Bogotá</b>.</p> |
|  | <h3>Titulaciones</h3> <p>Al finalizar obtendrás los siguientes títulos: <b>Master de la Universidad Camilo José Cela y Master de IMF Business School</b></p>   |  | <h3>100% Financiación</h3> <p>Te financiamos al <b>100% sin intereses, ni intermediación bancaria</b>.</p>   |
|  | <h3>Formamos equipo</h3> <p>Más de <b>500 expertos, doctores universitarios y profesionales en activo</b>, muchos en compañías del IBEX 35 componen nuestro claustro docente.</p>  |  | <h3>Metodología</h3> <p><b>Presencial, semipresencial y on line</b></p>  |
|  | <h3>Biblioteca virtual</h3> <p>Más <b>9.000 referencias bibliográficas</b> a tu disposición en una <b>exclusiva Biblioteca Virtual</b>.</p>  |  | <h3>Amplio Catálogo</h3> <p>Más de <b>900 programas formativos</b>, ajustados a las necesidades profesionales del mercado.</p>   |
|  | <h3>Experiencia</h3> <p>Como entidad de <b>Educación Superior y consultora de empresas</b>, más de <b>80.000 alumnos y 5.000 organizaciones</b> han confiado en nuestra formación, mejorando sus resultados profesionales.</p>         |  | <h3>Flexibilidad</h3> <p>Nos <b>adaptamos</b> a las <b>necesidades formativas</b> de particulares y organizaciones, ofreciendo acceso a <b>ayudas y subvenciones</b>.</p>  |
|  | <h3>Calidad</h3> <p>Las principales certificaciones de <b>calidad</b> y los <b>acuerdos con Universidades</b> y otras entidades de reconocido prestigio <b>avalan nuestra formación y servicio</b>.</p>                                |  | <h3>Club Alumni</h3> <p>Dispondrás de <b>servicios exclusivos</b> diseñados para ti.</p>   |

## Objetivos:

Un alto porcentaje de los Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con la especialidad de Ergonomía y Psicología Aplicada, no cuentan con los recursos técnicos ni las capacidades para abordar las evaluaciones de riesgo psicosociales de forma exhaustiva y rigurosa.

Recientemente se ha publicado la Guía de Actuaciones de la ITSS que ordena y define criterios para la realización de estos estudios, citando algunos cuestionarios o instrumentos específicos a emplear.

Al tratarse de un Título de Formación Especializada, en el que se forman profesionales con una alta cualificación técnica, podemos definir dos tipos de objetivos que se pretenden alcanzar:

### Objetivo general:

Dotar de una alta cualificación técnica al alumno/a, de forma que adquiera los conocimientos necesarios para realizar estudios específicos de diagnóstico de factores psicosociales para aquellos Técnicos que, sensibilizados por la prevención psicosocial, deciden realizar las evaluaciones de riesgo en sus empresas.

### Objetivos específicos:

Al finalizar el curso Cualificación Técnica en Factores Psicosociales, el/la alumno/a será capaz de:

- Identificar los distintos riesgos psicosociales, así como los factores psicosociales de riesgo que los originan.
- Implementar un proyecto de diagnóstico en una empresa, diseñando las diferentes fases de evaluación en base a las NTPs 450 y 702.
- Podrá constituir y coordinar al Grupo de Trabajo que velará por garantizar el anonimato y la confidencialidad durante todo el proceso.
- Conocerá todas las técnicas de investigación a su alcance: observación, entrevista, focus group, registro, instrumento, etc.
- Conocerá la estadística aplicada a la psicología para seleccionar muestras poblacionales, así como la tipología de las mismas
- Aprenderá a manejar los instrumentos de diagnóstico más utilizados y recogidos en la Guía de Actuaciones de la ITSS, así como sus Aplicaciones Informáticas para la Prevención.
- Podrá elaborar un informe descriptivo o de evaluación, así como definir el plan de intervención o mejora.
- Conocerá las herramientas existentes para realizar la gestión de la PRL en el ámbito de los factores psicosociales



## Dirigido a:

El Curso "Cualificación Técnica en Factores Psicosociales", está dirigido a Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales, Delegados de Prevención, Recursos Preventivos, Directivos, Profesionales de Recursos Humanos, Inspectores/ Subinspectores de Trabajo, Delegados Sindicales, miembros de Comité de Seguridad y Salud, y en general a todas aquellas personas interesadas en poder realizar un diagnóstico claro y riguroso sobre factores psicosociales en la empresa.

Para acceder al curso se valorará que el alumno/a pueda acreditar formación previa en prevención de riesgos laborales.

"Nuestro principal objetivo eres tú"

## Programa

### Tema 1.

#### Factores Psicosociales

- Introducción a la psicología.
- Características de los factores psicosociales.
- Diferencia entre factores psicosociales y riesgos psicosociales.
- Importancia de evaluar los riesgos.
- Los riesgos psicosociales: el estrés, la fatiga y la violencia laboral.
- Factores relacionados con la organización y gestión del trabajo.

### Tema 2.

#### Técnicas de Investigación en Psicología Aplicada

- Técnicas de investigación existentes en factores psicosociales.
- Selección de técnicas.
- El trabajo de campo.
- La observación.
- El registro.
- La entrevista.
- El grupo de discusión.
- Cuestionarios, inventarios y escalas.

### Tema 3.

#### El estrés y la fatiga laboral

##### El Estrés; técnicas de evaluación y prevención

- El estrés laboral.
- Epidemiología.
- Concepto y modelos teóricos.
- Tipología y características individuales
- Prevención e Intervención.
- Aspectos legales del estrés.

##### La fatiga laboral: gestión de la carga mental

- Concepto y definición de fatiga laboral.
- Tipos. Causas de la fatiga laboral.
- Definición de carga mental de trabajo.
- Factores determinantes de la carga mental.
- Valoración de la misma según niveles de evaluación.
- Técnicas e instrumentos existentes.
- Consecuencias.
- Prevención de la carga mental en las organizaciones

### Tema 4.

#### La violencia laboral: definiciones y aspectos jurídicos

- Violencia laboral: introducción y tipos de violencia.
- El acoso laboral: definición y tipos. Fases y consecuencias del acoso.
- Derechos que se vulneran.
- Normativa de referencia.
- Vías de las reclamaciones por acoso.
- Buenas prácticas en las organizaciones (protocolo de acoso, plan de igualdad, etc.).

### Tema 5.

#### Metodología de Evaluación

- Necesidad legal de realizar la evaluación.
- Fases del proceso de evaluación.
- Metodología: Grupos de Trabajo, técnicas de investigación, instrumentos de investigación:
- FPSICO 3.1. e ISTAS 21.
- Tipos de medidas preventivas.
- Reticencias para realizar la ER Psicosociales.

### Tema 6.

#### Estadística aplicada a la psicología: conceptos básicos

- Conceptos básicos y definiciones.
- Necesidad del estudio estadístico en la selección de muestras poblacionales.
- Tipología de las muestras.
- Cálculo muestral aplicado.

### Tema 7.

#### Instrumentos: ISTAS 21

- Descripción de los instrumentos de recogida de datos.
- Perfil de empresas de aplicación.
- Factores psicosociales que evalúan.
- Tratamiento estadístico.
- AIP de ISTAS 21.
- Casos prácticos de aplicación.

### Tema 8.

#### Instrumentos: FPSICO 3.1

- Descripción del instrumento de recogida de datos: tratamiento en papel y uso de
- Aplicación Informática para la Prevención (AIP).
- Perfil de empresas de aplicación.
- Factores psicosociales que evalúa.
- Tratamiento estadístico.
- Uso de perfiles y clientes para el método F-PSICO 3.1
- Caso práctico aplicando el instrumento del INSHT.

### Tema 9.

#### Medidas preventivas

- Tipos de medidas preventivas: ejemplos generales
- Medidas organizativas primarias
- Medidas de intervención o afrontamiento
- Medidas de protección o rehabilitación
- Creación de un plan de medidas preventivas
- El plan estratégico: paso a paso
- Medidas preventivas por dimensión psicosocial afectada

### Tema 10.

#### Gestión de la Prevención en Factores Psicosociales

- Herramientas existentes para realizar la gestión de PRL en el ámbito de los factores psicosociales. Estándares: OHSAS 18001, RSC, etc.
- Gestión integrada.
- Buenas prácticas: Manual de Gestión Psicosocial en la empresa.

## Metodología



El Curso "Cualificación Técnica en Factores Psicosociales" consta de un total de 40 horas.

Las sesiones presenciales se desarrollarán distribuidas en 10 sesiones de 4 horas cada una donde se abordará un tema específico. El enfoque de las sesiones presenciales es eminentemente práctico, por lo que, se aplicarán múltiples ejemplos, casos prácticos, realización de dinámicas de grupo, etc.

Para poder superar el curso será necesario asistir al 80% de las horas presenciales. Además, con el objeto de evaluar el grado de aprovechamiento del curso, se realizará una prueba cuyo contenido versará sobre el material explicado en clase y los contenidos de las actividades académicamente dirigidas. Esta prueba se realizará al final del curso.

El desarrollo del curso se realizará en Madrid, Sevilla, Valencia, Barcelona y Bilbao.



## Equipo docente

El cuadro de tutores del curso está formado esencialmente por profesionales de empresas y del mundo académico, que pueden transmitir a los alumnos experiencias laborales vivas y aportar ejemplos válidos y actuales.



### Fernando Vidal Barrero

DIRECTOR DEL CURSO:

Director de la Cátedra de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Sevilla

Doctor Ingeniero Industrial. Profesor de la Universidad de Sevilla. Su actividad docente e investigadora abarca quince años de experiencia, incluyendo enseñanzas en las titulaciones oficiales de Grado, Máster y Programa de Doctorado. Ha dirigido numerosos cursos Propios de Formación Especializada en la Universidad de Sevilla, todos ellos relacionados directamente con la Prevención de Riesgos Laborales.

### Anabel Fernandez Fornelino

COORDINACIÓN TÉCNICA:

CEO en AFFOR Prevención Psicosocial

Licenciada en Administración y Dirección de Empresas. Auditora de sistemas integrados de gestión y Técnico Superior en PRL. Ha sido responsable de RRHH y Prevención en INTESA y Supermercados LIDL.



### Joan Guàrdia Olmos

Catedrático en la Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona y adscrito al área de conocimiento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento en la que desempeña su actividad docente desde 1984. Doctor en Psicología por la misma universidad, cursó estudios de postgrado en Statistical Data Analysis en la Universidad de Essex (Inglaterra). Durante este período ha participado en más de veinte cursos de doctorado (nacionales e internacionales), es profesor invitado en diversas universidades y ha impartido más de cien seminarios en ámbitos propios de su actividad investigadora en universidades europeas y americanas. En la actualidad es el coordinador responsable del Grupo Consolidado de Investigación (SGR 326) sobre Técnicas Estadísticas Avanzadas Aplicadas a la Psicología y también del Grupo de Innovación Docente Consolidado (UB/024) sobre Aprendizaje de la Estadística en Salud.



“Crecemos Contigo”



## Equipo docente



### Daniel Acosta Cano

Director zona Andalucía Oriental AFFOR

Licenciado en Psicología y Administración y Dirección de Empresas. Máster en Dirección y Gestión de RRHH. Ha sido Jefe de Personal en el Palacio de exposiciones y congresos de Almería y Jefe de Ventas en Supermercados LIDL.

### Irene Nuevo Delgado

Responsable del área de intervención psicosocial en AFFOR

Licenciada en psicología. Máster en terapia de conducta. Directora del Centro de Psicología Cartuja. Aporta más de 10 años de experiencia en la impartición de Programas de Gestión del estrés.



### Lucía Salas Muñoz

Directora zona Centro AFFOR Prevención Psicosocial

Licenciada en Psicología. Máster en Dirección de Personal y Gestión de RRHH en la Empresa. Ha trabajado como técnico de RRHH para Vodafone España y ha sido responsable de RRHH en IC.

### Daniel Castañeda Sánchez

CEO en Tu Entorno y Responsable de certificaciones en AFFOR

Licenciado en Ciencias Medioambientales. Máster en Administración de Empresas por EOI. Técnico Superior en PRL. Ha sido responsable de Calidad y Medioambiente en DOCAVI, Castro Paredes y en La Asociación de Empresarios del Polígono Industrial Juncaril.



### Marien Alba Vez

Responsable Técnico AFFOR zona Centro

Licenciada en Psicología, especializada en Psicología Industrial. Técnico Superior en PRL. Aporta más de 15 años de experiencia como consultora senior en la realización de estudios psicosociales para empresas nacionales y multinacionales.

## Equipo docente



### Julia Sutil Vivas

Técnico PRL en el Servicio Andaluz de Empleo

Licenciada en Filosofía, Psicología y Ciencias de la Educación. Doctorado en Psicología y Conocimiento. Master en Ergonomía y condiciones de trabajo. Ha sido asesora técnica de la Dirección General de Seguridad y Salud Laboral de la Junta de Andalucía. Trabajo como ergónoma en el Servicio de Prevención Propio del Principado de Asturias.

### Mercedes Barea Rodríguez

Abogada especializada en Violencia Laboral

Licenciada en Derecho. Con formación complementaria en mediación y arbitraje. Aporta más de 15 años de experiencia. Ha realizado múltiples procesos de asesoramiento técnico y jurídico para Servicios de Prevención en materia de Violencia Laboral. Gestión del estrés.



### Sara Gutiérrez Simino

Responsable del área de prevención primaria de AFFOR

Licenciada en Psicología. Máster en Dirección de RRHH. Ha sido responsable de RRHH en las franquicias Café de Indias. Ha sido consultora en la implantación de proyectos de RRHH y desarrollo para Siderúrgica Sevillana, SEVITRADE, IRRITEC Ibérica, etc.



### Ventura Pérez Mira

Coordinadora Técnica de la Cátedra de PRL de la Universidad de Sevilla

Ingeniera Técnica Industrial. Técnico Superior en PRL. Ha participado en los procesos de diagnóstico psicosocial para la UPCT, Siderúrgica Sevillana, Escuelas Profesionales SAFA, etc. Ha trabajado como Técnico en el Servicio de Prevención de EGMASA y en la Sociedad de Prevención de IBERMUTUAMUR.



## Equipo docente



### Esther Horta Faja

Profesora Universidad Autónoma de Barcelona

Licenciada en Psicología, especialidad Psicología Industrial, Master en Psiquiatría de Sector y Doctora en Psicología (Universitat de Barcelona). Es Profesora en la Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI) adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona, impartiendo clases de higiene y salud. Con más de 20 años de experiencia, ha participado en diferentes proyectos de PRL en el área psicosocial en el Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) y en el Servei de Farmàcia de l'Institut Català d'Oncologia (ICO). Ha ejercido como Psicóloga Clínica en diferentes empresas, realizando tareas de psicología clínica, exploración del estado mental para el uso de armas de fuego, detección y seguimiento de riesgos psicosociales

### Eva Fernandez Salgado

Directora zona Andalucía Occidental AFFOR

Licenciada en Psicología, Coach Ejecutivo Y Máster en Dirección de Pymes y en Dirección Comercial y Fuerza de Ventas. Cuenta con una dilatada experiencia en el área de formación y consultoría. En su trayectoria profesional ha desarrollado y organizado distintos departamentos de formación para varias consultoras a nivel nacional y ha colaborado como Coach Docente en diversas materias para distintas organizaciones. Ha participado en proyectos de Implantación de programa de gestión de conflictos en la empresa en el sector ingeniero y tecnológico y programas de ayuda al empleado en el sector de la construcción.



### Carmen Núñez Benítez

Consultora en el área de prevención primaria

Licenciada en Psicología, Técnico superior en PRL y Postgrado en Formación Ocupacional. Aporta más de 10 años de experiencia en RRHH, en su trayectoria profesional ha estado muy vinculada al área de formación. Ha desempeñado puestos de Técnico de RRHH para distintas empresas a nivel nacional como Grupo Café de Indias y Grupo Rodilla, así como a nivel multinacional para Arvato Services (Grupo Bertelsmann). Actualmente desarrolla actuaciones de consultoría en factores organizacionales, desarrollo de habilidades directivas e implantación de soluciones en cultura y clima organizacional. Ha intervenido en programas de prevención psicosocial en empresas del sector siderometalúrgico y en programas de análisis y descripción puestos de trabajo en empresa del sector sanitario.

### César Beltrán Ramírez

Especialista en Violencia Laboral

Licenciado en Derecho y Experto Universitario en Criminología. Abogado en ejercicio desde el año 1992, actualmente presta asesoramiento jurídico en materia de violencia laboral y desarrolla programas de implantación de medidas en materia de Corporate Compliance. Ha participado en proyectos de asesoramiento técnico y jurídico para Servicios de Prevención en materia de Violencia Laboral, diagnósticos en situaciones de hostigamiento, y formación a las comisiones de acoso para la investigación según protocolos.



## Valoración del alumnado

La satisfacción del alumno es un indicador fundamental para medir nuestro grado de eficacia. Una vez finalizada su formación, los alumnos manifiestan su paso por IMF de este modo:

- Más del 50% de alumnos nos han comunicado que **han mejorado su situación laboral seis meses después de su formación.**
- Un 41% de alumnos **repite** formación en IMF.
- Un 20% de los alumnos matriculados en IMF **nos han elegido por recomendación** de nuestros alumnos o antiguos alumnos.
- **Valoración general: 4,6** sobre 5 puntos.



## Opiniones de nuestros alumnos

Alicia Ortiz

Segovia

Cayetana Polo

Valladolid

"Me decidí por vosotros por el **precio del Máster** y la **beca** que me concedisteis y porque ofreciais todas las modalidades formativas y mucha flexibilidad; yo necesitaba un **curso semipresencial** porque mi trabajo, mi situación personal y mi residencia me impiden asistir a sesiones presenciales a diario. A día de hoy, la experiencia es altamente satisfactoria y mi agradecimiento a todo el personal de la casa, infinito.

"Las **clases son muy prácticas** y amenas y la plataforma online muy útil e intuitiva. Los profesores, al ser todos expertos del área y trabajadores en activo en grandes multinacionales, nos daban un enfoque práctico que me ha ayudado mucho en mi trabajo. Además, al ser una **escuela con gran experiencia** en este tipo de formación tiene el temario, los ejercicios y los casos muy adaptados a la formación a distancia".

Claudia del Río

Venezuela

Pablo Martinez

Cádiz

"Hice el máster porque me lo **recomendó** un amigo de una edición anterior; los **acuerdos de colaboración** que tienen con **muchas empresas** y la amplia **oferta de empleo y prácticas** fueron lo que más me destacaron de ustedes. De mi experiencia lo que más me ha gustado es el **profesorado** y las **ofertas de trabajo** que me han ofrecido. La directora de este programa formativo es un excelente profesional. ¡Enhorabuena!"

"El máster ha satisfecho todas mis expectativas; lo que he aprendido lo estoy aplicando a mi propia empresa. Una de las razones por las que me matriculé en IMF BS es por el **prestigio que tienen en España**, porque son un referente nacional en formación y por las **titulaciones recibidas** al finalizar el máster; considero que una de las ventajas que tenemos los alumnos que hemos estudiado este máster con IMF BS es que tenemos distintas titulaciones, una de ellas, **titulación universitaria**. **Finalizar un máster y obtener varias titulaciones es una recompensa al esfuerzo realizado.**"

Natalia Tejedor

Valencia

Lorena Céspedes

Colombia

"Lo que más me ha gustado es el **temario** y sus contenidos y el **profesorado**; todos son directivos de grandes empresas con **amplia trayectoria profesional** en el comercio internacional y hace que su experiencia la trasladaran al curso y a los casos prácticos que trabajábamos en el máster y que estaban muy orientados al mundo real en el que vivimos. Todos los casos son eminentemente prácticos y la materia muy trabajada desde el punto de vista pedagógico. La profesionalidad y cercanía de los tutores y profesores son dos valores que me han ayudado a finalizar fácilmente mis estudios.

"Soy colombiana y al principio, tenía muchas dudas sobre la escuela en la que quería realizar el máster en comercio internacional; cuando supe que había compañeros míos matriculados, que tienen sede en mi país y después de toda la ayuda que me han brindado desde el primer momento, me he sentido mucho más segura de apostar por la formación que ustedes ofrecen. Incluso me ayudaron a buscar piso!!!!

Estoy muy agradecido al personal académico y también administrativo de IMF por sus indicaciones, trato y paciencia"

La **financiación** del máster y las **facilidades en la matriculación** fueron también factores importantes a la hora de tomar la decisión.

¡Mi más sincero agradecimiento a esta escuela y mis mejores deseos futuros!"

Xavier Canals

Barcelona

"Lo que más me gusta son el **aula y su biblioteca virtuales**. Acceder a la plataforma en la que poder participar en foros, networking y autoevaluaciones constantes me ha facilitado el estudio y ha hecho que venciera todas las dificultades que creía que iba a tener en un principio. El seguimiento de los profesores, dinamizadores y personal de apoyo es inmejorable".

IMF Business School, desde sus inicios, mantiene su **sede central** en el emblemático **Palacio de Anglona del Siglo XVII**, situado estratégicamente en el casco antiguo de la capital, **zona conocida como el Madrid de los Austrias**, junto al Palacio Real, la Plaza de la Villa, la Plaza Mayor, Puerta del Sol, la iglesia de San Francisco el Grande, etc. Este edificio palaciego cuenta con un espacio verde, lujo de los poderosos residentes y ahora una joya de Madrid y uno de los pocos jardines nobiliarios que aún se conservan.

En este enclave se ubica además la sede social de Cela Open Institute, nuestro Centro adscrito a la Universidad Camilo José Cela, a través del cual ponemos al alcance del alumno titulaciones oficiales de grado y postgrado.



## Palacio de Anglona

Costanilla de San Pedro, 2. 28005 Madrid, España

### Sedes nacionales

Madrid  
Andalucía  
Catalunya  
Canarias  
Galicia  
Levante  
Norte



### Sedes internacionales

Portugal  
México  
Chile  
Perú  
Colombia  
IBF Brasil

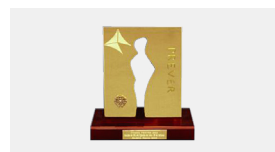
La amplia trayectoria de IMF Business School formando profesionales y directivos en grandes empresas españolas, nos ha permitido contar con una cartera de destacados clientes del ámbito empresarial.

Aportar soluciones sostenibles a nuestros clientes, colaborar con ellos en la eficiencia de sus procesos y conseguir resultados a través de la formación, nos ha permitido firmar más de 1.500 convenios de cooperación educativa cumpliendo así uno de los objetivos estratégicos de nuestra compañía: dar al nuestros alumnos la oportunidad de completar su formación con la realización de prácticas en empresas de prestigio.



IMF Business School considera la calidad como una estrategia enfocada a la excelencia del servicio y los siguientes distintivos nos avalan:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>IMF es miembro de la Asociación Nacional de Centros de e-learning y Distancia (ANCED), organización que aglutina a los mejores centros privados que imparten formación a distancia-e-learning.</p>  |  | <p>IMF pertenece a la Asociación Española de Escuelas de Negocios (AEEN), cuya pretensión es contribuir al proceso de desarrollo de directivos por medio de programas Máster Profesionales que permitan a sus alumnos obtener resultados empresariales de alta eficacia.</p> |
|  | <p>IMF está certificada con el Modelo de Excelencia EFQM de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, fundada con el apoyo de la Comisión Europea.</p>   |  | <p>IMF está comprometido con el Pacto Mundial, impulsado por las Naciones Unidas, aceptando el cumplimiento de los 10 Principios que propone, basados en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anti-corrupción.</p>                          |
|  | <p>IMF es la 5ª mejor escuela de negocios online de habla hispana según el IV Ranking Iberoamericano Wanabis de formación en español 2014.</p>   |  | <p>IMF posee el certificado ISO 9001 en Gestión de la Calidad e ISO 14001 en Sistemas de Gestión Ambiental, verificado por OCA Cert.</p>   |
|  | <p>IMF cuenta con la marca Madrid Excelente, marca de garantía del Gobierno de la Comunidad de Madrid para reconocer y certificar la calidad y la excelencia en gestión de las empresas.</p>   |  | <p>El Máster en Dirección y Administración de Empresas de IMF es el MBA más demandado en 2014 en España según PortalMBA.es</p>   |
|  | <p>IMF es centro preparador oficial de los exámenes de Cambridge English Language Assessment, para la obtención de Títulos oficiales de inglés.</p>  |  | <p>IMF se ha comprometido a regirse por los principios que dicta el Charter de la Diversidad.</p>  |
|  | <p>IMF está reconocido con el sello de Excelencia Europea, expedido por el Club Excelencia en Gestión, que acredita la mejora continua en su gestión empresarial hacia la excelencia.</p>  |  | <p>IMF se ha adherido a la "Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven" promovida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social para impulsar medidas dirigidas a reducir el desempleo juvenil.</p>  |
|  | <p>IMF está acreditada por la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB International), institución internacional sin ánimo de lucro, encargada de certificar la calidad académica de las facultades de negocios alrededor del mundo.</p> |  | <p>IMF es miembro de AMACFOR, la Asociación Madrileña de Empresas y Centros de Formación perteneciente a CECAP, la Confederación Española de Empresas de Formación.</p>  |



## Premio Prever 2013

Otorgado a IMF Business School por su labor en favor de la divulgación e implantación de la prevención de los riesgos laborales.





Business  
School

Entidad colaboradora de:

 **Universidad  
Camilo José Cela**

## Delegaciones comerciales

---

### Madrid

contacto@imf.com 900 31 81 11

### Andalucía

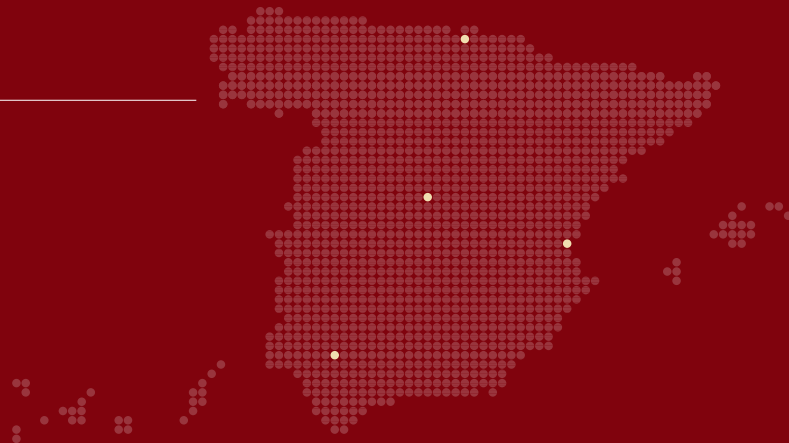
infoandalucia@imf.com 95 453 54 47

### Levante

levante@imf.com 96 115 21 80

### Norte

norte@imf.com 94 421 19 70



## Internacional

---

### Portugal

apoioaluno@imf-portugal.pt  
+351 217 960 356

### Brasil

infobrasil@imf.com  
+55 47 3025-4126

### Perú

mmanrique@imf.com  
+51 1 707 35 84

### Colombia

colombia@imf.com  
+57 1 232 3006



Tel.: 913 64 51 57



[www.imf.com](http://www.imf.com)

- Formación de Posgrado
- Formación Privada
- Convenios de Formación
- Formación Oficial
- Gestión de Formación Bonificada
- Consultoría a Empresas
- Proyectos Institucionales
- Certificados y Cualificaciones profesionales